

Algemene lesvoorwaarden

Beste cursist,

Mogen wij je vooreerst feliciteren met je keuze voor een professionele rijopleiding bij een erkende rij school. In deze folder vind je de algemene lesvoorwaarden waaronder wij de overeengekomen lessen geven samen met de desbetreffende tarieven. De concrete lesafspraken worden vermeld in een afzonderlijk afsprakenkaartje waarop deze algemene bepalingen van toepassing zijn. Duidelijke afspraken door beide partijen gekend en aanvaard zullen ervoor zorgen dat je een vlekkeloos opleidingsparcours kan doorlopen.

Artikel 1 – Lesvoorwaarden voor de rij school

- 1) Je krijgt theorie- en/of praktijkles van een lesgever die in het bezit is van een brevet van beroepsbekwaamheid en een instructietoelating uitgereikt door de Vlaamse Overheidsdienst MOW.
- 2) Het is mogelijk dat je les krijgt van verschillende lesgevers. De rij school voorziet een evaluatiesysteem waardoor de verschillende instructeurs weten wat er reeds behandeld is. In de mate van het mogelijke voorzien wij steeds hetzelfde lesvoertuig voor uw lessen en voor het examen.
- 3) Één lesuur praktijk duurt steeds 60 minuten, evaluatie inbegrepen.
- 4) De rij school heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jou aansprakelijk is een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- 5) De rij school heeft het recht om jou een bekwaamheidsattest te weigeren indien de lesgever oordeelt dat je niet bekwaam bent om de scholing alleen op de openbare weg verder te zetten. Tijdens de voorziene evaluatiemomenten zal de lesgever de vooruitgang in het leerproces met jou bespreken. Voor een bekwaamheidsattest categorie B moet je bovendien minstens 20 uur effectief les gevolgd hebben. Het verplichte attest bij het volgen van 6u rijles of 12u theorieles worden enkel afgeleverd bij volledige aanwezigheid in ALLE lessen.
- 6) De rij school dient op het einde van de lessencyclus een kopie van de inschrijvingskaart aan jou te overhandigen.

Artikel 2 – Lesvoorwaarden voor de leerling

- 1) Zorg er voor, dat je tijdig voor de rijles klaar staat. Verloren minuten door de schuld van de leerling worden niet ingehaald of vergoed. Lessen die niet tijdig starten door de rij school worden gecompenseerd.
- 2) **Een rijles of examenbegeleiding kan worden verplaatst of afgezegd zonder dat deze zal worden aangerekend, op voorwaarde dat de afzegging of verplaatsing tijdig gebeurt. 48 uren voor een rijles, 5 werkdagen voor een examen (anders boete = 2/3 van het lesgeld).**
- 3) Onverminderd wat in punt 2 werd gesteld, wordt een te laat afgezegde les of examenbegeleiding evenwel niet aangerekend in geval van overmacht (zoals bijv. onverwachte opname in het ziekenhuis, acute ziekte, ..). De aangehaalde reden van overmacht dient te worden gestaafd met een schriftelijk bewijs. Worden uitdrukkelijk uitgesloten als geval van overmacht: verlof, oproeping door de werkgever, geplande ziekenhuisopname,(niet-limitatieve opsomming).

| |
|---|
| 4) Annuleren of verplaatsen van lessen of examens moeten per telefoon gebeuren via 014 / 31 71 63 Spreek u naam + tel. als u terecht komt op ons antwoordapparaat. Wij bellen u zo snel mogelijk terug. U kan ook steeds uw afspraken laten aanpassen op het kantoor van de rij school tijdens de kantooruren of op afspraak. |
|---|

Hoofdfiliaal- Hofstraat 80 bus 2 – 2400 MOL: ma/ wo / vr: 14u00-18u00 – di van 10u00 tot 18u00 – voormiddag op afspraak

Kantoor Arendonk: De Daries 44b, 2370 ARENDONK:
di + wo: 16u00-18u00 / zat: 10u00-12u00

sluitingsdag donderdag

- 5) De lesgever is vakkundig op het gebied van lesgeven. Luister dan ook goed naar hem of haar en volg alle gegeven aanwijzingen goed op.
- 6) Maak het overeengekomen opleidingsprogramma af en probeer het examen niet af te leggen voordat je alle examenonderdelen voldoende onder de knie hebt.
- 7) Je kan steeds bij de administratie van de rij school terecht voor alle vragen omtrent je opleiding.

Artikel 3 - Praktijkexamens

- 1) Indien je het praktijkexamen aflegt met de rij school onder begeleiding van de lesgever dan doe je de aanvraag voor het praktijkexamen op het secretariaat van de rij school, **bij voorkeur 6 weken** op voorhand.
- 2) Bij het praktijkexamen moet je volgende documenten voorleggen:
 - geldige Belgische identiteitskaart (indien chip ontbreekt, bewijs van woonst toevoegen)
 - geldig voorlopig rijbewijs **Indien u niet meer beschikt over een geldig voorlopig rijbewijs, dient u een geldig bewijs van uw theorie examen voor te kunnen leggen. Aangevuld met een attest van de gemeente van afgifte van uw vorige voorlopig rijbewijs + het attest van de rij school van de gevolgde rijlessen.**
 - geldig rijbewijs cat B, indien examen BE
 - examengeld voor de rij school, zie tarief (achterzijde)
- 3) Stel dat jouw examen niet doorgaat, dan geldt het volgende:
Als je niet of te laat op je examen verschijnt vanwege oorzaken die aan jou toegerekend kunnen worden, dan moet je **alle kosten van het praktijkexamen + retributie betalen**. Ook als bijvoorbeeld jouw examen niet doorgaat, omdat je niet de juiste geldige documenten kon tonen (zoals een geldig voorlopig rijbewijs / theorie examen of identiteitskaart), dan moet je deze kosten dragen.
- 4) Als het praktijkexamen niet doorgaat wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, of door een technisch defect aan de leswagen, dan hoeft je geen kosten te betalen.

Artikel 4 – Tarieven en betalingen

- 1) De rijsschool zal een vergoeding van je vragen voor dossierkosten die gemaakt worden om jouw inschrijving in orde te maken. U dossier wordt 3 jaar lang bij de rijsschool bewaard. Alle vergoedingen die je aan de rijsschool betaalt, zijn hieronder vermeld:

| Categorie | AM | B | BE | G |
|---|-------|-------|-------|-------|
| Dossierkosten | x | 25 € | 25 € | x |
| Theorielessen | 125 € | 125 € | x | 125 € |
| Lesuur praktijk | x | 60 € | 80 € | x |
| Examenvoorbereiding + 15 minuten pauze + begeleiding tijdens examen + ex geld 36 euro | x | 199 € | 359 € | x |
| 1u | | 259 € | | |
| 2u | | | | |

In deze prijzen is 21 % BTW inbegrepen. **Vanaf 1/1/2016** wordt het examengeld voor het **praktijkexamen** via de rijsschool op voorhand geïnd: cat. B / BE: 36 €. Indien u niet tijdig heeft afgemeld, rekent het examen centrum 25 euro administratieve kosten aan. Enkel voor het theorie examen dien je 15 € te betalen aan het examen centrum.

Bovenvermelde prijzen zijn niet bindend. Enkel de tarieven die uithangen in het bureel zijn bindend. Tariefwijzigingen worden 1 maand op voorhand aangekondigd door middel van uithangen in de inkomhal. Verplaatsingen op de openbare weg, waarbij je niet achter het stuur van de leswagen zit, tellen niet mee voor de berekening van het minimum aantal uren dat vereist is voor het bekomen van een bekwaamheidsattest en zullen je niet aangerekend worden. Een demonstratie door de lesgever van een uit te voeren beweging, eventueel ook schakeltechniek, maakt echter deel uit van de les en valt niet onder toepassing van deze regel.

- 2) Het lesgeld voor een theorie cursus betaal je ten laatste bij de aanvang van de cursus. Lesboeken en ander materiaal betaal je contant bij ontvangst. Bij het vastleggen van de praktijklessen betaal je een voorschot op het lesgeld. Het saldo wordt voldaan volgens het overeengekomen betalingsschema zoals vermeld op je afsprakenkaartje. Wij vragen zo veel mogelijk te betalen met gepast geld.
- 3) Wij aanvaarden ook correct getekende en ingevulde bestelbonnen voor opleidingen die gefactureerd dienen te worden. Naast de firmagegevens en de handtekening van de verantwoordelijke, is ook de naam van de kandidaat en een vermelding van de categorie onmisbaar.
- 4) Komt het voor dat je niet betaalt volgens het overeengekomen betalingsschema, dan heeft de rijsschool het recht de geplande opleiding stop te zetten en een factuur op te maken voor het achterstallige bedrag. Iedere vertraging in betaling van deze factuur brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidintrest van 10 % per jaar vanaf de vervaldag met zich mee.

Artikel 5 - Kwaliteitscontrole - bemiddeling

- 1) Op regelmatige tijdstippen zal de rijsschool jou bevragen (via e-mail of per brief) of de opleiding naar wens verlopen is. Wij vragen je deze evaluatieformulieren correct in te vullen.
- 2) Bij een meningsverschil over het verloop van je opleiding kan je dit in de eerste plaats formuleren aan van Dun Kim, zaakvoerder, telefonisch op 014/31 71 63 of via de ombudsdienst van de Federatie van Rijsscholen, Federdrive via mail ombudsdienst@federdrive.be.

Artikel 6 – Vrijwaring

Als je tijdens de rijles of het praktijkexamen een bekeuring krijgt of schade veroorzaakt aan de auto van een andere weggebruiker of aan het lesvoertuig dan gelden de volgende afspraken:

- 1) De rijsschoolhouder kan je in de regel niet aansprakelijk stellen voor boetes of voor schades. Hij draagt zelf het risico.
- 2) Bij opzettelijk wangedrag zal je wel aansprakelijk gesteld worden.
- 3) Het is ten stelligste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat je onder invloed was, word je wel aansprakelijk gesteld.
- 4) Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens je rijles de rijvaardigheid beïnvloed wordt. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan je bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

Opgemaakt in tweevoud, waarvan elke partij verklaart 1 exemplaar te hebben ontvangen,

Handtekening rijsschoolafgevaardigde

Naam en handtekening leerling,

Maatschappelijke benaming: Rijsschool Kara bvba, De Daries 44b, 2370 Arendonk. BTW BE0430.862.914
Erkenningsnummer Vlaamse Overheid voor Mobiliteit en Openbare Werken: 2575 - Tel. 014/31 71 63 –
info@autorijsschoolkara.be

Rekeningnummer KBC - BE 06 7310 3005 5322

Referentie: naam van de kandidaat

Bedrag:
Ten laatste op:

Algemene lesvoorwaarden Rijsschool KARA – 01/01/2016