

## Algemene lesvoorwaarden + nieuwe GDPR voorwaarden versie 25/5/2018

Beste cursist,

Mogen wij je vooreerst feliciteren met je keuze voor een professionele rijopleiding bij een erkende rijsschool. In deze folder vind je de algemene lesvoorwaarden waaronder wij de overeengekomen lessen geven samen met de desbetreffende tarieven. De concrete lesafspraken worden vermeld in een afzonderlijk afsprakenkaartje waarop deze algemene bepalingen van toepassing zijn. Duidelijke afspraken door beide partijen gekend en aanvaard zullen ervoor zorgen dat je een vlekkeloos opleidingsparcours kan doorlopen. De nieuwe privacywet vanaf 25/5/2018 legt strikte regels op betreffende de verwerking van persoonsgegevens. Door het ondertekenen van onze algemene lesvoorwaarden, gaat u tevens akkoord met de privacywet op het verzamelen van uw persoonsgegevens. Deze gegevens worden enkel gebruikt in het kader van het behalen en behouden van je rijbewijs. Dit binnen het wettelijke kader van de Vlaamse Overheidsdienst en administratie Mobiliteit en Verkeer (MOW) en de Federale Overheidsdienst Openbare werken en Mobiliteit.

### ALGEMENE LESVOORWAARDEN

#### **Artikel 1 – Lesvoorwaarden voor de erkende rijsschool 2575**

- 1) Je krijgt theorie- en/of praktijkles van een lesgever die in het bezit is van een brevet van beroepsbekwaamheid en een instructietoelating uitgereikt door de Vlaamse Overheidsdienst Mobiliteit en Verkeer (MOW).
- 2) Het is mogelijk dat je les krijgt van verschillende lesgevers. De rijsschool voorziet een evaluatiesysteem waardoor de verschillende instructeurs weten wat er reeds behandeld is. In de mate van het mogelijke voorzien wij steeds hetzelfde lesvoertuig voor uw lessen en voor het examen.
- 3) Één lesuur praktijk duurt steeds 60 minuten, evaluatie inbegrepen.
- 4) De rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jou aansprakelijk is een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- 5) De rijsschool heeft het recht om jou een bekwaamheidsattest te weigeren indien de lesgever oordeelt dat je niet bekwaam bent om de scholing alleen op de openbare weg verder te zetten. Tijdens de voorziene evaluatiemomenten zal de lesgever de vooruitgang in het leerproces met jou bespreken. Voor een bekwaamheidsattest categorie B moet je bovendien minstens 20 uur effectief les gevolgd hebben en aan het vooropgestelde rijniveau voldoen.
- 6) De rijsschool dient op het einde van de lessencyclus een kopie van de inschrijvingskaart aan jou te overhandigen.

#### **Artikel 2 – Lesvoorwaarden voor de leerling**

- 1) Zorg er voor, dat je tijdig voor de rijles klaar staat. Verloren minuten door de schuld van de leerling worden niet ingehaald of vergoed. Lessen die niet tijdig starten door de rijsschool worden gecompenseerd.
- 2) Een rijles of examenbegeleiding kan worden verplaatst of afgezegd zonder dat deze zal worden aangerekend, op voorwaarde dat de afzegging of verplaatsing tijdig gebeurt. **48 uren voor een rijles, 5 werkdagen voor een examen.**
- 3) **Indien geen rekening gehouden met deze periodes, zal u 80 euro worden aangerekend voor de rijles en/of de totale prijs van het examen.**
- 4) Onverminderd wat in punt 2 en 3 werd gesteld, wordt een te laat afgezegde les of examenbegeleiding evenwel niet aangerekend in geval van overmacht (zoals bijv. onverwachte opname in het ziekenhuis, acute ziekte, ..). De aangehaalde reden van overmacht dient te worden gestaafd met een schriftelijk bewijs van de dokter. Worden uitdrukkelijk uitgesloten als geval van overmacht: verlof, oproeping door de werkgever, geplande ziekenhuisopname, ....(niet-limitatieve opsomming).

- 5) **Verplaatsen van lessen of praktijkexamens kan alleen per telefoon of op het kantoor van de rijsschool tijdens de kantooruren: 014 / 31 71 63**

Openingsuren hoofdfiliaal Mol, Hofstraat 80/2-2400 Mol: ma/di/wo/vr: 10u00-18u00

Openingsuren kantoor Arendonk, De Daries 44b – 2370 Arendonk: di/wo: 16u00-18u00, zat: 10u00-12u00

Donderdag enkel telefonisch bereikbaar via voice mail bericht - zondag gesloten

- 6) De erkende lesgever is vakkundig op het gebied van lesgeven. Luister dan ook goed naar hem of haar en volg alle gegeven aanwijzingen goed op.
- 7) Maak het overeengekomen opleidingsschema af en probeer het examen niet af te leggen voordat je alle examenonderdelen voldoende onder de knie hebt.

#### **Artikel 3 - Praktijkexamens**

- 1) Indien je het praktijkexamen aflegt met de rijsschool onder begeleiding van de lesgever dan doe je de aanvraag voor het praktijkexamen op het secretariaat van de rijsschool, **bij voorkeur 6 weken** op voorhand.
- 2) Breng de volgende documenten mee bij de reservatie alsook op de dag van je praktijkexamen:
  - geldige Belgische identiteitskaart (indien chip ontbreekt, bewijs van woonst toevoegen)
  - geldig voorlopig rijbewijs **Indien u niet meer beschikt over een geldig voorlopig rijbewijs, dient u een geldig bewijs van uw theorie examen voor te kunnen leggen. Aangevuld met een attest van de gemeente van afgifte van uw laatste voorlopig rijbewijs + het attest van de rijsschool van de gevolgde rijlessen.**
  - geldig rijbewijs cat B, indien examen BE
  - examengeld voor de rijsschool, zie tarief (achterzijde)
- 3) Stel dat jouw examen niet doorgaat, dan geldt het volgende:

Als je niet of te laat op je examen verschijnt vanwege oorzaken die aan jou toegerekend kunnen worden, dan moet je **alle kosten van het praktijkexamen + retributie betalen**. Ook als bijvoorbeeld jouw examen niet doorgaat, omdat je niet de juiste geldige documenten kon tonen (zoals een geldig voorlopig rijbewijs / theorie examen of identiteitskaart), dan moet je deze kosten dragen.

4) Als het praktijkexamen niet doorgaat wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, of door een technisch defect, dan hoef je geen kosten te betalen.

#### Artikel 4 – Tarieven en betalingen

- 1) De rijsschool zal een vergoeding van je vragen voor dossierkosten die gemaakt worden om jouw inschrijving in orde te maken. Alle vergoedingen die je aan de rijsschool betaalt zijn hieronder vermeld:

Categorie	AM	B	BE	Vormingsmoment	Terugkommoment
Dossierkosten	25 €	25 €	25 €	20 €	100 €
Theorielessen	100 €	100 €	x	x	+50 € indien
Lesuur praktijk	x	60 €	80 €		laattijdige inschrijving
Examen standaard of	x	220 €			
Examen extra voorbereiding		280 €	360 €		

In deze prijzen is 21 % BTW inbegrepen, alsook de kosten voor het praktijkexamen.

Voor een theorie-examen betaal je op het examen centrum te Geel 15 €. Als je een praktijkexamen laattijdig annuleert (minder dan 5 werkdagen vóór het examen) of afwezig bent dan dien je alle kosten te betalen. Voor tussenkomsten (opleidingscheques, KMO - subsidies) verwijzen we naar onze website [www.rijsschoolkara.be](http://www.rijsschoolkara.be)

- 2) Bovenvermelde prijzen zijn niet bindend. Enkel de tarieven die uithangen in het bureel zijn bindend. Tariefwijzigingen worden 1 maand op voorhand aangekondigd door middel van uithangen in de inkomhal + website. Verplaatsingen op de openbare weg, waarbij je niet achter het stuur van de leswagen zit, tellen niet mee voor de berekening van het minimum aantal uren dat vereist is voor het bekomen van een bekwaamheidsattest en zullen je niet aangerekend worden. Een demonstratie door de lesgever van een uit te voeren beweging, eventueel ook schakeltechniek, maakt echter deel uit van de les en valt niet onder toepassing van deze regel.
- 3) Het lesgeld voor een theorie cursus betaal je ten laatste bij de aanvang van de cursus. Bij het vastleggen van de praktijklessen betaal je een voorschot op het lesgeld. Het saldo wordt voldaan volgens het overeengekomen betalingsschema zoals vermeld op je afsprakenkaartje. Wij vragen zo veel mogelijk te betalen via onze bankrekening (zie hieronder)
- 4) Wij aanvaarden ook correct getekende en ingevulde bestelbonnen voor opleidingen die gefactureerd dienen te worden. Naast de firmagegevens en de handtekening van de verantwoordelijke, is ook de naam van de kandidaat en een vermelding van de categorie onmisbaar.
- 5) Komt het voor dat je niet betaalt volgens het overeengekomen betalingsschema, dan heeft de rijsschool het recht de geplande opleiding stop te zetten en een factuur op te maken voor het achterstallige bedrag. Iedere vertraging in betaling van deze factuur brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidintrest van 10 % per jaar vanaf de vervaldag met zich mee.

#### Artikel 5 - Kwaliteitscontrole - bemiddeling

- 1) Op regelmatige tijdstippen zal de rijsschool jou bevragen (via e-mail of per brief) of de opleiding naar wens verlopen is. Wij vragen je deze evaluatieformulieren correct in te vullen.
- 2) Bij een meningsverschil over het verloop van je opleiding kan je dit in de eerste plaats formuleren aan van Dun Kim, zaakvoerder, telefonisch op 014/31 71 63 of via de ombudsdienst van de Federatie van Rijsscholen, Federdrive via mail [ombudsdienst@federdrive.be](mailto:ombudsdienst@federdrive.be).

#### Artikel 6 – Vrijwaring

Als je tijdens de rijles of het praktijkexamen een bekeuring krijgt of schade veroorzaakt aan de auto van een andere weggebruiker of aan het lesvoertuig dan gelden de volgende afspraken:

- 1) De rijsschoolhouder kan je in de regel niet aansprakelijk stellen voor boetes of voor schades. Hij draagt zelf het risico.
- 2) Bij opzettelijk wangedrag zal je wel aansprakelijk gesteld worden.
- 3) Het is ten stelligste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat je onder invloed was, word je wel aansprakelijk gesteld.
- 4) Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens je rijles de rijvaardigheid beïnvloed wordt. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan je bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

**Opge maakt in tweevoud, waarvan elke partij verklaart 1 exemplaar te hebben ontvangen,**

Handtekening rijsschoolafgevaardigde:

Naam en handtekening deelnemer:

**Maatschappelijke benaming:** Rijsschool Kara bvba, De Daries 44b, 2370 Arendonk. BTW BE0430.862.914

**Erkenningsnummer** Vlaamse Overheid voor Mobiliteit en Openbare Werken: 2575

Tel. 014/31 71 63 – [info@autorijsschoolkara.be](mailto:info@autorijsschoolkara.be)

**Rekeningnummer KBC - BE 06 7310 3005 5322**

Referentie: naam van de kandidaat

Bedrag:

Ten laatste op: